**Анализ**

**работы с обращениями граждан в Есиповском сельском поселении Терновского муниципального района за первый квартал 2024 года**

 Обращения граждан являются важным средством реализации и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением, существенным источником информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов развития современного государства.

 В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с [обращениями граждан](http://www.intertrust.ru/products/companymedia/cmedia/modules_system/sm-conversion/).

 Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации сельского поселения. В Есиповском сельском поселении Терновского муниципального района эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе поселения.

 В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», дополнительно по работе с обращениями граждан в администрации разработаны:

- «Порядок рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Есиповского сельского поселения Терновского муниципального района», утвержден распоряжением главы поселения от 16.04.2016 г. № 07;

- «Инструкция по делопроизводству в администрации Есиповского сельского поселения Терновского муниципального района Воронежской области, утверждена постановлением главы поселения от 06.02.2017 г. №4;

Главой поселения еженедельно рассматриваются вопросы, связанные с исполнением резолюций по обращениям находящимся в работе.

 В целях совершенствования работы с обращениями граждан организовано тесное взаимодействие с общественной приемной губернатора Воронежской области.

 В интересах совершенствования профессиональных навыков, специалисты администрации, ежеквартально посещают районные тематические семинары.

 В первом квартале 2024 года в администрацию Есиповского сельского поселения Терновского муниципального района поступило два устных обращений граждан.

В результате устного обращения, был решены вопросы местного значения:

 -установка дополнительных контейнеров для ТКО.

 - Обращение было рассмотрено в установленный срок, в соответствии с действующим законодательством.